



# **anci** ***NEXT***

**SOCIETÀ BENEFIT**

**Report di impatto  
2024**

# 01

## Lettera agli Stakeholder

Signori Soci,

è con orgoglio che Vi informiamo che Anci Next srl è diventata Società Benefit nel corso del 2024 e siamo lieti di condividere con tutti Voi i positivi risultati che la Società ha fino ad ora perseguito e conseguito.

La scelta di una modifica statutaria risiede principalmente nella volontà di esprimere, in maniera forte e visibile, attraverso la propria mission e vision, la volontà di condividere, con altre imprese del territorio e non solo, un nuovo modello sociale ed economico che, alla data odierna, ha visto numerose aziende in tutto il mondo occuparsi, in maniera certificata e trasparente, della propria comunità, attraverso un modello di impresa che contribuisca a creare nuove opportunità di benessere per le persone, che tenga conto delle risorse limitate del pianeta e che si preoccupi dell'equilibrio tra codeste realtà.

Anci Next srl Società Benefit e l'azione di impatto non potrà essere che la traccia lungo la quale la Società intende impegnarsi nel corso degli anni a venire, perseguendo le sfide delle quali si è dotata, in coerenza con il proprio agire quotidiano.

Le premesse sono ottime per poter affermare che la scelta effettuata fornirà grande soddisfazione e benefici positivi per la comunità intera.

**L'Amministratore Unico**

Enzo Muoio

## Responsabilità sociale dell'impresa

Anci Next è una società attiva da oltre 30 anni su tutto il territorio regionale con i propri servizi di Supporto alla Pubblica Amministrazione.

L'attenzione verso la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa, elemento cruciale e preminente da cui oggi le aziende non dovrebbero prescindere, ha portato il Management aziendale a trasformarsi in Società Benefit il 18 aprile 2024.

Come tale, nell'esercizio della propria attività economica, essa oggi persegue, pertanto, oltre alla ricerca del profitto alcune specifiche Finalità di Beneficio Comune, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti del proprio territorio e della propria comunità.

Tale trasformazione è il naturale sviluppo di un percorso che parte da lontano e che rappresenta il frutto dello sforzo concreto dell'azienda per raggiungere un vero sviluppo sostenibile. Nella società odierna, l'impegno sociale è una prerogativa alla quale nessun ente dovrebbe sottrarsi. Questo vale soprattutto per quelle aziende come la Nostra, che vivono in un sistema di vera e propria interdipendenza con il sistema sociale all'interno del quale operano.

Per Anci Next srl SB la volontà di prendersi cura delle comunità circostanti fa parte del naturale modo di porsi all'interno del mercato, in quanto se il sistema circostante è "in salute" anche l'azienda ha la possibilità di crescere. L'impegno profuso dalla Società in favore del benessere sociale e ambientale si declina in diversi ambiti di intervento, a ciascuno dei quali corrispondono delle Finalità specifiche di beneficio comune.

I principali ambiti d'azione sono, naturalmente, quelli più vicini al core business dell'azienda.

## Società Benefit: caratteristiche e presupposti

Le Società Benefit sono Società a scopo di lucro che, nel perseguire la massimizzazione del proprio profitto, si impegnano al contempo a "creare e restituire valore" all'ambiente e alle comunità circostanti.

Una Società Benefit, dunque, si pone volontariamente nell'ottica di generare un impatto positivo su ambiente e comunità, ponendosi come obiettivo il bilanciamento degli interessi di stakeholder e shareholder.

Si tratta di un modello estremamente avanzato di impatto positivo sociale e ambientale, che sta consentendo a sempre più imprese di diventare davvero sostenibili, senza che questa parola resti lettera morta o confinata nel campo delle buone intenzioni.

Entrando nell'ottica Benefit, infatti, le imprese intraprendono un cammino virtuoso che, mettendosi anche in competizione "al rialzo" con i propri competitor, le porta a evolversi e confrontarsi, non solo seguendo i tradizionali strumenti del profitto economico, ma anche valutando l'impatto positivo sull'intero ecosistema.

La forma giuridica della Società Benefit è stata introdotta in Italia a partire dal 2016, quale primo Paese al mondo dopo gli Stati Uniti.

Tale forma giuridica ha anche rivoluzionato l'organizzazione e i processi stessi all'interno delle aziende, dando origine, ad esempio, al nuovo ruolo di Responsabile dell'impatto, a cui è affidato il compito di assicurare che la Società, nello svolgere le proprie attività, si impegni anche nel generare un impatto positivo per i dipendenti, nella società e sull'ambiente, perseguendo le Finalità di beneficio comune dichiarate nel proprio Statuto.

Le Società Benefit non godono di alcun tipo di incentivo a livello economico o fiscale e, seppur tale limitazione possa apparire negativa, in realtà consente loro di non causare aggravii per



i contribuenti, oltre a rappresentare un valore aggiunto per la società.

I passi perseguiti per divenire Società Benefit sono:

**1.** Rendere chiaro ed evidente all'interno dello Statuto aziendale non solo lo scopo per il quale esiste l'azienda, ma anche di esplicitare il modo in cui l'interesse degli azionisti [shareholder] viene bilanciato con quello di tutti gli altri portatori di interesse [stakeholder].

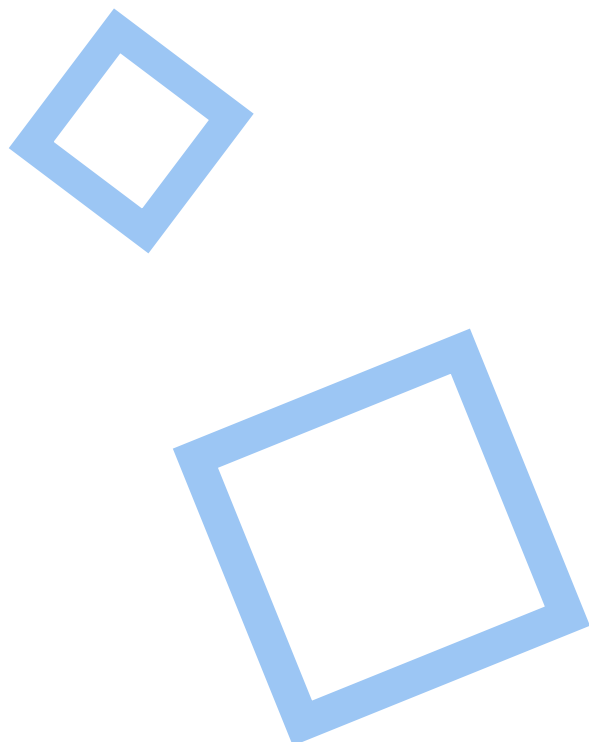
**2.** Realizzare ogni anno una misurazione precisa e completa dei propri impatti sull'ambiente e sulla società, comunicandoli con onestà e trasparenza attraverso una relazione che si integra con la tradizionale reportistica dell'azienda [Relazione di Impatto].

**3.** Dotarsi di una governance interna che consenta all'azienda di porsi come vero e proprio vettore di sostenibilità e innovazione all'interno del contesto sociale e ambientale nel quale opera [ecosistema di riferimento].

Tra il 2024 e il 2025 è stata condotta la prima Ricerca Nazionale sulle Società Benefit, con l'obiettivo di studiare il nuovo modello imprenditoriale che integra gli obiettivi di profitto con il perseguimento di benefici comuni per la società e l'ambiente. L'analisi si articola in due parti: la prima esamina l'evoluzione economica delle Società Benefit italiane rispetto alle imprese tradizionali, mentre la seconda approfondisce le finalità di beneficio comune espresse nei loro statuti.

La ricerca sottolinea come le Società Benefit italiane, nel triennio 2021–2023, hanno mostrato una crescita più dinamica rispetto alle imprese tradizionali, sia in termini di fatturato che di occupazione. Hanno investito maggiormente in innovazione,

sostenibilità e internazionalizzazione, valorizzando le persone con politiche retributive più generose. Si distinguono anche per board più giovani e inclusivi, con una significativa presenza femminile e under 40, confermandosi un modello evolutivo e sostenibile per l'impresa del futuro. La ricerca, condotta da NATIVA, Intesa San Paolo, InfoCamere, Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali dell'Università di Padova, Camera di commercio di Brindisi-Taranto e Assobenefit è disponibile online al sito [societabenefit.net](https://societabenefit.net).



Come anticipato, le Società Benefit perseguono volontariamente, oltre allo scopo di lucro, anche una o più Finalità di Beneficio Comune nell'esercizio della propria attività d'impresa.

Nel 2024 Anci Next diviene "Società Benefit", un'evoluzione del concetto di azienda che integra nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, alcune finalità di Beneficio Comune e opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Fin dal momento della propria conversione in Società Benefit, Anci Next srl ha quindi incorporato nel proprio Statuto, il perseguimento di tali Finalità e, tramite modifica statutaria, assicura che l'operato della Società sia sempre condotto in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori di interessi, coinvolti direttamente o indirettamente dalla propria attività economica, al fine del raggiungimento di uno o più benefici comuni.

Come premesso, La gestione delle Società Benefit richiede ai propri amministratori il bilanciamento tra l'interesse dei soci e quello della collettività.

La presente relazione annuale di impatto rendiconta e descrive in modo chiaro e trasparente le principali azioni svolte e gli impegni per il futuro.

# Supportare lo sviluppo della Pubblica Amministrazione

Anci Next nasce con una vocazione chiara e distintiva: supportare lo sviluppo continuo della pubblica amministrazione e promuovere lo sviluppo dei territori e delle comunità locali, offrendo occasioni di avvicinamento tra cittadini e pubblica amministrazione, valorizzando al contempo lo sviluppo economico, sociale e ambientale dei territori in chiave sostenibile.

Nel percorso di consolidamento del nostro modello di governance a duplice finalità, Anci Next si impegna a rendere sempre più esplicita e strutturata la propria vocazione di Società Benefit. Questo impegno si traduce nell'articolazione chiara delle aree di impatto, nella razionalizzazione delle finalità di beneficio comune e nell'integrazione sistematica della performance sociale e ambientale nella gestione aziendale.

A tal fine, intendiamo aggiornare e pubblicare annualmente la Relazione di Impatto, includendo al suo interno obiettivi misurabili e indicatori di performance (KPI), riferiti sia ai risultati raggiunti che agli impegni per l'anno successivo. La Relazione sarà inoltre sottoposta all'attenzione dei soci, a garanzia di un processo trasparente e condiviso di revisione delle performance.

Nel rafforzare il nostro approccio alla sostenibilità, condurremo con cadenza almeno biennale un assessment di materialità per individuare i temi rilevanti e definire metriche di impatto coerenti.

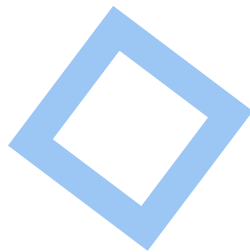
Parallelamente, sarà completata la mappatura degli stakeholder e verrà istituito un team responsabile del loro coinvolgimento, con l'obiettivo di attivare processi strutturati di ascolto e partecipazione.

Come riportato nello Statuto, Anci Next ha come principale riferimento delle proprie azioni il supporto e lo sviluppo continuo della pubblica amministrazione locale, promuovendo al contempo lo sviluppo dei territori e delle comunità locali, favorendo occasioni di avvicinamento tra cittadini e

istituzioni e valorizzando lo sviluppo economico, sociale e ambientale dei territori in una prospettiva sostenibile.

Nello specifico, Anci Next, operando a stretto contatto con la Pubblica Amministrazione dichiara apertamente le seguenti finalità di Beneficio Comune:

1. Migliorare la qualità dei servizi, consentendo di cogliere le opportunità del contesto e ottimizzando ed efficientando i processi;
2. Stimolare l'innovazione e l'utilizzo di nuove tecnologie, anche attraverso la sperimentazione diretta;
3. Rafforzare le competenze di coloro che operano all'interno della pubblica amministrazione e dell'azienda;
4. Portare valore e risorse sui territori, attraverso la valorizzazione di esperienze e opportunità nazionali e internazionali;
5. Favorire la partecipazione attiva alla vita delle comunità locali, anche attraverso la creazione di reti di opportunità di sviluppo economico, sociale e ambientale.
6. Favorire lo sviluppo sostenibile dei territori (in via esemplificativa attraverso la promozione di strumenti di produzione e consumo associato di energia da fonti rinnovabili, la buona gestione degli approvvigionamenti e la diffusione dei principi dell'economia circolare).
7. Promuovere lo sviluppo continuo della propria organizzazione e dei suoi collaboratori impegnandosi a perseguire la creazione di condizioni possibili



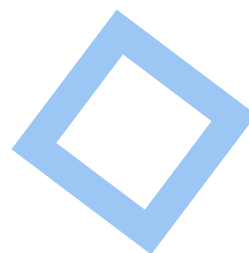
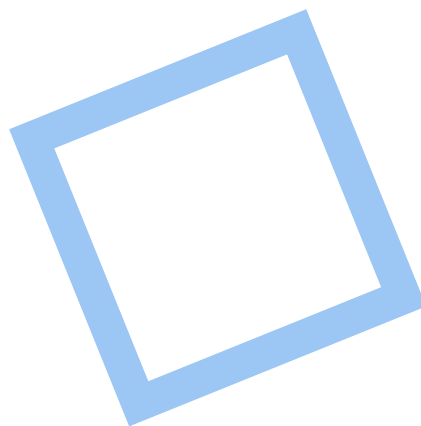
di accoglienza, flessibilità e qualità del lavoro, per attrarre, far crescere e trattenere persone di talento, valorizzandone le competenze, vocazioni e attitudini.

Anci Next , facendo riferimento agli obiettivi del proprio oggetto sociale, ha individuato, per l'anno 2024, 4 aree di intervento di Beneficio Comune:

1. Pubblica Amministrazione
2. Persone
3. Comunità
4. Territorio

Nelle successive sezioni della presente relazione saranno presentate le Aree di Impatto e le azioni di ciascuna delle suddette finalità specifiche di beneficio comune al fine di esplicitare in modo trasparente l'impatto sociale che l'azienda intende perseguire.

ANCI NEXT esprime a pieno il proprio essere Società Benefit e attua al massimo potenziale le finalità di beneficio comune attraverso un sistema di governance a duplice finalità.



## Aree di impatto e Finalità di Beneficio Comune

### Modello Società Benefit Anci Next

#### VOCAZIONE

Supportare lo sviluppo continuo della pubblica amministrazione e promuovere lo sviluppo dei territori e delle comunità locali, offrendo occasioni di avvicinamento tra cittadini e pubblica amministrazione, valorizzando al contempo lo sviluppo economico, sociale e ambientale dei territori in chiave sostenibile.

#### AREE DI IMPATTO

##### PUBBLICA AMMINISTRAZIONE:

- Migliorare la qualità dei servizi, consentendo di cogliere le opportunità
- Stimolare l'innovazione e l'utilizzo di nuove tecnologie
- Rafforzare le competenze
- Portare valore e risorse sui territori

##### PERSONE

- Promuovere lo sviluppo continuo della propria organizzazione e dei suoi collaboratori

##### COMUNITÀ

- Favorire la partecipazione attiva alla vita delle comunità locali, anche attraverso la creazione di reti di opportunità di sviluppo economico, sociale e ambientale.

##### TERRITORIO

- Favorire lo sviluppo sostenibile dei territori

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

RELAZIONE D'IMPATTO



# Prima area di impatto: Pubblica Amministrazione

## Descrizione della finalità

Dedicando ampia attenzione alla Pubblica Amministrazione, della quale Anci Next cerca di cogliere esigenze e criticità, la società, si prefigge di:

**1. Migliorare la qualità dei servizi**, consentendo di cogliere le opportunità del contesto e ottimizzando ed efficientando i processi;

**2. Stimolare l'innovazione e l'utilizzo di nuove tecnologie;**

**3. Rafforzare le competenze** di coloro che operano all'interno della P.A. e dell'azienda.

Individuata l'area d'impatto e definite le finalità di beneficio comune, Anci Next ha provveduto a mettere in campo alcune azioni al fine di raggiungere l'obiettivo di beneficio comune dichiarato, come riportato di seguito.

## Rendicontazione obiettivi 2024

1

### Finalità:

Migliorare la qualità dei servizi, consentendo di cogliere le opportunità del contesto e ottimizzando ed efficientando i processi

### Azione:

Realizzazione almeno 30 convegni e/o giornate formative/seminari su temi di particolare attualità e rilevanza giuridica per consentire di affrontare le problematiche e criticità emergenti dalla molteplicità dei compiti istituzionali assegnati ai singoli dipendenti pubblici, oltre che agli Amministratori e neo Amministratori

### Stato avanzamento:

100%

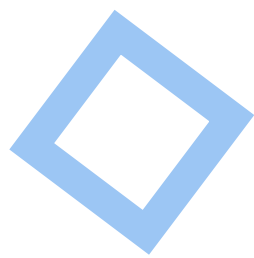
### KPI:

Numero di convegni 34  
Numero di ore 103  
Numero partecipanti 10.434

### Note:

-

2	3
<b>Finalità:</b>	<b>Finalità:</b>
Stimolare l'innovazione e l'utilizzo di tecnologie	Rafforzare le competenze di coloro che operano nella P.A
<b>Azione:</b>	<b>Azione:</b>
Stimolare la partecipazione a corsi di formazione su OpenID Connect, offrendoli a un prezzo calmierato [-20%] necessari per consentire agli enti pubblici di accedere al portale e ottenere finanziamenti, permettendo così accedere alle risorse del PNRR	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Corsi di formazione su tema principale dello sfruttamento lavorativo</li> <li>► Rafforzata la capacità istituzionale e la partecipazione del partenariato in Veneto, attraverso un progetto che ha coinvolto stakeholder pubblici e privati, promuovendo competenze locali, co-progettazione e governance multilivello.</li> </ul>
<b>Stato avanzamento:</b>	<b>Stato avanzamento:</b>
70% dei 98 enti veneti che hanno manifestato interesse per il corso	20% del progetto
<b>KPI:</b>	<b>KPI:</b>
48 PA formate nel 2024 54 enti formati tra il 2023 e 2024 hanno ottenuto i fondi stanziati da pnrr per un totale di 756.000 euro	600 stakeholder pubblici e privati del Veneto. 9 piani attuativi 3 eventi pubblici a larga partecipazione
<b>Note:</b>	<b>Note:</b>
La scadenza ultima per il completamento delle attività previste dal progetto è la primavera del 2026, le iscrizioni al corso possono essere perfezionate entro le scadenze da ogni singolo cronoprogramma progettuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Progettato attivato nel 2024, previsto completamento nel 2025</li> <li>► Progetto Capacity Building 2021-2027 (Regione del Veneto)</li> </ul>



## Storie di impatto 2024

### Progetto Common Ground – NAVIGARE

Nel corso del 2024, Anci Next ha rafforzato il proprio impegno nella tutela della dignità del lavoro e nella promozione di una governance partecipata e inclusiva. Attraverso un progetto dedicato al contrasto dello sfruttamento lavorativo, l'organizzazione ha promosso un ciclo di corsi di formazione finalizzati a sensibilizzare e formare operatori pubblici e privati sul tema, con particolare attenzione alla prevenzione delle distorsioni del mercato del lavoro, all'assistenza e protezione delle vittime e al loro reinserimento socio-lavorativo.

### Progetto Capacity Building 2021–2027 (Regione del Veneto)

Nel 2024, Anci Next ha dato un contributo significativo al rafforzamento della capacità istituzionale e alla promozione di una governance inclusiva nel territorio veneto, attraverso l'aggiudicazione e la realizzazione di un importante progetto volto a migliorare il dialogo tra amministrazioni pubbliche e soggetti del partenariato economico e sociale.

L'iniziativa si è posta come obiettivo quello di creare un'infrastruttura collaborativa stabile, in grado di promuovere la partecipazione attiva degli stakeholder locali – tra cui enti pubblici, imprese, organizzazioni del terzo settore e cittadini – nei processi decisionali e progettuali. Grazie a una serie di azioni mirate, come workshop, momenti formativi, tavoli di confronto e percorsi di co-progettazione, il progetto ha coinvolto direttamente oltre 600 stakeholder pubblici e privati, generando ricadute concrete in termini di:

1. Rafforzamento delle competenze degli attori territoriali coinvolti, attraverso la formazione e la condivisione di strumenti operativi;
2. Attivazione di processi di co-progettazione su tematiche chiave per lo sviluppo sostenibile dei territori;
3. Miglioramento della governance multilivello, intesa come maggiore coordinamento tra livelli istituzionali e maggiore apertura verso le istanze della società civile e del tessuto economico locale.

### Protocollo digitale Open ID Connect

Nell'ambito delle attività di supporto alla pubblica amministrazione proposte dalla società Anci Next srl, è emerso che, per poter accedere ai fondi del Pnrr, gli Enti necessitavano di conoscere il Protocollo digitale Open ID

OpenID Connect [OIDC] è lo standard di autenticazione attualmente utilizzato dalla quasi totalità delle moderne applicazioni web e mobile nel mondo privato [Google, Microsoft, PayPal e molti altri].

Le caratteristiche di OpenID Connect rispetto al protocollo SAML2, precedentemente usato nell'integrazione a SPID e CIE, sono:

1. Maggiore sicurezza;
2. Maggiore facilità di integrazione in sistemi eterogenei [single-page app, web, backend, mobile, IoT];
3. Migliore integrazione di componenti di terze parti in modalità sicura, interoperabile e scalabile.

## Obiettivi di impatto 2025

Tra gli altri vantaggi, OpenID Connect consente di evitare potenziali attacchi attuati mediante l'intercettazione delle comunicazioni tra i vari attori coinvolti, soprattutto nel caso di applicazioni per dispositivi mobili. Inoltre, di evitare continui inserimenti di password e migliorare la user experience nelle applicazioni mobili attraverso l'utilizzo delle cosiddette sessioni lunghe revocabili.

Open Id Connect ha ampia diffusione nell'ambito del privato ma è poco conosciuto nel mondo del pubblico, in particolare tra gli Enti della Regione Veneto, che utilizzano il protocollo MY ID.

Anci Next ha attivato nel corso del 2024 un corso ad hoc andando ad intercettare l'esigenza 98 comuni veneti.

L'intervento della società ha permesso di calmierare il costo del corso e contestualmente ha dato la possibilità agli Enti che hanno dimostrato di utilizzare tale protocollo di accedere ai fondi del Pnrr che altrimenti non avrebbero potuto intercettare.

Durante il 2024 il corso è stato erogato al 50% degli enti veneti che hanno aderito al progetto ed esteso a 138 enti esterni alla Regione Veneto che ne hanno fatto richiesta, andando ad abilitare 680 persone.

E' altresì emersa la possibilità di procedere anche per il 2025 e 2026 con la somministrazione del corso sul protocollo Open ID agli enti che ne facciano richiesta anche fuori dalla Regione Veneto.

La visione per il 2025: ANCI NEXT promuove un modello evolutivo di collaborazione pubblico-privato, che integra in modo sistematico criteri sociali e ambientali nelle pratiche della Pubblica Amministrazione, generando un impatto concreto sul tessuto produttivo dei Comuni e sulla qualità della vita dei cittadini.

### **1. Migliorare la qualità dei servizi, consentendo di cogliere le opportunità del contesto e ottimizzando ed efficientando i processi:**

- Garantire un adeguato numero di ore di formazione/aggiornamento/divulgazione agli enti soci di Anci Veneto e agli Amministratori locali, pari ad almeno 600 ore di formazione annue
- Intercettare il bacino di comuni non ancora iscritti alla formazione [almeno 350 degli enti soci di Anci Veneto]

### **2. Stimolare l'innovazione e l'utilizzo di tecnologie:**

- Stimolare la massima partecipazione al corso sul protocollo Open Id degli enti interessati all'accesso ai fondi messi a disposizione dal PNRR.
- Intercettare il bacino interessato non ancora raggiunto, di fatto un numero di utenti stimato di almeno 20 Enti all'interno della Regione Veneto;

### **3. Rafforzare le competenze di coloro che operano nella P.A:**

- Contrastare tutte le forme di sfruttamento degli esseri umani, prevenendo le forme di distorsione del mercato del lavoro.
- Intercettare almeno 30 Enti all'interno della Regione Veneto, fornendo corsi di formazione su tematiche affini al tema principale dello sfruttamento lavorativo n. 80

# Seconda area di impatto: Persone

## Descrizione della finalità

Tra gli obiettivi dichiarati da Anci Next srl vi è quello di **promuovere lo sviluppo continuo della propria organizzazione e dei suoi collaboratori** impegnandosi a perseguire la creazione di condizioni possibili di accoglienza, flessibilità e qualità del lavoro, per attrarre, far crescere e trattenere persone di i talenti, valorizzandone le competenze, vocazioni e attitudini.

## Rendicontazione obiettivi 2024

### Finalità:

Garantire ai propri dipendenti un'elevata qualità del lavoro, consentendo la conciliazione tra vita privata e lavorativa. Incentivare l'utilizzo di mezzi pubblici o a bassa emissione di CO2

### Azione:

Mantenimento di 1 giornata di smart working  
Aumento contrattuale minimo del 10% ai dipendenti con più di 5 anni di anzianità di servizio.  
Benefit economici a raggiungimento di determinati risultati dell'azienda

### Stato avanzamento:

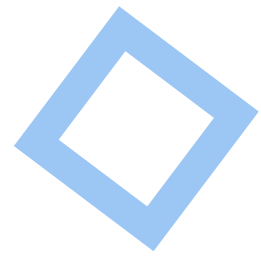
100%

### KPI:

270 ore di smart working  
12.480 km percorsi con mezzi pubblici  
240 ore di affiancamento neoassunti  
8.000,00 euro riconosciuto ai dipendenti in benefit aziendale su risultati 2024

### Note:

-



## Storie di impatto 2024

Anci Next srl incentiva l'utilizzo dei mezzi pubblici, rimborsando la spesa di chi utilizza il mezzo pubblico per recarsi al lavoro. Inoltre, Anci Next ha lasciato ai dipendenti la possibilità di fruire di una giornata di Smart Working, riducendo le emissioni di CO2 legate agli spostamenti e andando contestualmente ad impattare positivamente sul tempo destinato alla vita privata dei dipendenti.

Il 2024 ha visto l'avvicendamento di due dipendenti con altrettanti collaboratori a seguito di due maternità. E' stato effettuato un periodo di affiancamento di 120 ore per consentire un passaggio consono delle competenze. E' emersa la necessità di avere dei protocolli aziendali che permettano la congrua gestione delle mansioni in caso di assenze prolungate dei dipendenti.

Tutte le persone di ANCI NEXT hanno interiorizzato il modello Benefit e si fanno in prima persona promotrici di una nuova cultura a duplice finalità, trasferendola all'interno delle progettazioni con i propri stakeholder.

## Obbiettivi di impatto 2025

E' volontà di Anci Next migliorare il clima aziendale e far crescere e trattenere le persone di talento individuate all'interno del proprio gruppo di lavoro.

Per il 2025 sono stati pertanto pianificati dei corsi formativi e di crescita personale per i dipendenti della società.

Saranno effettuate 5 giornate formative con una società esterna volte a far emergere le soft skill dei propri collaboratori.

E' emersa la necessità di avere riscontro sul clima aziendale e sulla soddisfazione dei lavoratori, anche nell'ottica della riorganizzazione e

ridistribuzione delle attività in atto.

## Azioni

Numerose sono le azioni pianificate per il 2025, tutte volte a migliorare il clima aziendale e a garantire una migliore qualità dell'ambiente di lavoro:

- ▶ Formalizzare il processo di onboarding e formazione per i nuovi assunti.
- ▶ Sviluppare un programma di feedback regolare per tutte le persone che permetta di avere un confronto strutturato.
- ▶ Strutturare un documento unico che formalizzi e raccolga le politiche e pratiche che riguardano i lavoratori [p.e. dichiarazione anti discriminazione, politica anti-abuso, processi e procedure disciplinari, dichiarazione sull'orario di lavoro, politiche su pagamenti e performance, benefit, formazione, permessi..]
- ▶ Formalizzare i processi per ricevere input e strutturare un sondaggio sul grado di soddisfazione dei lavoratori.
- ▶ Fare con regolarità sondaggi sul grado di soddisfazione dei lavoratori
- ▶ Programma di formazione: individuare le modalità [workshop/pillole/piattaforma global, etc], definizione dei contenuti, calendarizzazione [nr di incontri, durata, etc], individuazione di partner esterni [associazioni, consulenti, etc].
- ▶ Redigere un manuale di best practice e risorse sulla migliore gestione degli spazi di lavoro in remoto [anche all'interno del manuale del lavoratore]

# Terza area di impatto: Comunità

## Descrizione della finalità

Anci Next, come già specificato, nasce come società di servizi che affianca l'associazione dei Comuni Anci Veneto. Opera in stretto contatto con la Pubblica Amministrazione e le azioni che mette in campo sono volte a migliorare e efficientare la P.A. stessa, mettendo in campo le competenze che ha costruito in 30 anni di attività.

Va da sé che è nella natura stessa della Società perseguire le seguenti finalità:

1. Portare valore e risorse sul territorio
2. Favorire la partecipazione attiva alla vita delle comunità locali, anche attraverso la creazione di reti di opportunità di sviluppo economico, sociale, ambientale

## Rendicontazione obiettivi 2024

### Finalità:

Favorire la partecipazione attiva alla vita delle comunità locali

### Azione:

Promozione del servizio civile sui social  
Incrementare il numero di potenziali volontari raggiunti dalla campagna di promozione legata al bando di reclutamento  
Incrementare il numero di enti iscritti all'Albo (enti di accoglienza) nella finestra da maggio a ottobre: 118 ( +30 rispetto al 2023)

### Stato avanzamento:

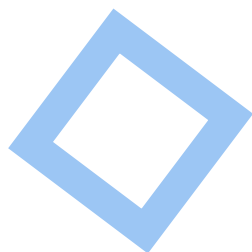
60%

### KPI:

105 comuni veneti iscritti all'Albo servizio civile  
17 progetti avviati per il Veneto  
138 volontari  
102 ore di formazione per ciascun volontario

### Note:

L'arco temporale su cui si svolge il servizio civile va da maggio a maggio dell'anno successivo



## Storie di impatto 2024

La partecipazione attiva alla vita delle comunità locali è intrinseca nella natura stessa del "Servizio Civile" universale.

Anci Next opera all'interno del network delle ANCI regionali al fine di [come dichiarato su Scanci]:

- promuovere e favorire lo sviluppo delle politiche giovanili nei territori, sostenendo gli enti locali nella gestione dei progetti di servizio civile;
- favorire l'accesso degli enti locali al sistema servizio civile con un ruolo attivo e propositivo coordinando i loro sforzi a livello territoriale e progettando interventi di servizio civile innovativi e qualificati;
- definire una strategia politica di servizio civile degli enti locali comune e condivisa, che sappia progettare servizi utili ai giovani e al territorio, eviti concorrenze suicide tra enti e realizzi criteri omogenei di qualità e strumenti efficaci di controllo e monitoraggio dell'attività;
- far convergere sull'attività le migliori risorse umane disponibili quali esperti di monitoraggio, tutor, selettori, formatori, senza che l'intero staff di progetto debba essere a carico del singolo ente;
- democratizzare l'accesso al servizio, permettendo che anche enti organizzativamente deboli possano realizzare progetti di qualità;
- costruire sinergie tra attori diversi, che favoriscano lo sviluppo delle reti territoriali già esistenti (come per esempio le Unioni di Comuni, i piani di zona socio sanitari, i consorzi territoriali di servizi bibliotecari) e la nascita di nuove reti per altri tipi di intervento.

ANCI NEXT onora la vocazione attraverso una strategia di miglioramento delle performance di sostenibilità ambientale e sociale della Pubblica

Amministrazione e delle Municipalizzate, basata sulla misurazione degli impatti diretti e indiretti delle proprie attività.

## Obbiettivi di impatto 2025

Favorire la partecipazione attiva alla vita delle comunità locali:

- Incrementare il numero di enti iscritti all'Albo [enti di accoglienza] nella finestra da maggio a ottobre.

## Azioni

- Monitorare, in collaborazione con Anci Lab, il programma di raccolta dei feedback dagli enti veneti accreditati
- Promuovere il Servizio civile sui social
- Diffondere il modello di ente e impresa benefit presso PA e municipalizzate, attraverso l'implementazione di strumenti e programmi di misurazione, pianificazione e rendicontazione della sostenibilità, anche tramite soluzioni digitali dedicate.
- Facilitare l'adozione di strumenti di misurazione della sostenibilità mediante attività di onboarding e accompagnamento rivolte agli enti pubblici.
- Definire degli obiettivi di soddisfazione dei clienti in linea con i cambiamenti definiti tramite l'utilizzo della Teoria del Cambiamento.
- Sviluppare un programma per raccogliere feedback strutturati dai propri clienti



# Quarta area di impatto: Territorio

## Descrizione della finalità

Anci Next, come già ribadito più volte, nasce come società di servizi che affianca l'associazione dei Comuni Anci Veneto. Opera in stretto contatto con la Pubblica Amministrazione e le azioni che mette in campo sono volte a migliorare e efficientare la P.A. stessa, mettendo in campo le competenze che ha costruito in 30 anni di attività.

È di fatto nella natura stessa della Società perseguire le seguenti finalità:

1. Favorire lo sviluppo sostenibile dei territori
2. Portare valore e risorse sul territorio

## Rendicontazione obiettivi 2024

1

### Finalità:

Portare valore e risorse sui territori, attraverso la valorizzazione di esperienze e opportunità nazionali e internazionali.

### Azione:

Supportare Anci Veneto, soggetto attuatore della Ocdoc n.1025/2023 nell'attività istruttoria per la rendicontazione dei danni dovuti al mal tempo come previsto dalla ordinanza commissariale Ocdpc n. 2023 – dipartimento protezione civile

### Stato avanzamento:

15%

### KPI:

Numero di questionari raccolti per censimento danni: 14.541  
Numero di comuni supportati: 300  
Numero di mail inviate: oltre 1500  
Numero di telefonate ricevute: oltre 2000  
Fondi stanziati dal ministero dell'interno: 48.201.986,86

### Note:

L'arco temporale su cui si svolge il servizio civile va da maggio a maggio dell'anno successivo

## 2

### Finalità:

Portare valore e risorse sui territori, attraverso la valorizzazione di esperienze e opportunità nazionali e internazionali.

### Azione:

Progetto TERRA (programma RURBANIVE Horizon Europe): presentazione della proposta su piattaforma digitale basata su open data per la pianificazione nei comuni rurali. Effetti attesi: maggiore consapevolezza territoriale, empowerment civico, supporto alle decisioni pubbliche

### Stato avanzamento:

80%

### KPI:

-

### Note:

Il progetto mira a rafforzare la capacità decisionale e la sostenibilità nelle comunità rurali attraverso lo sviluppo di una piattaforma digitale open source.

## Storie di impatto 2024

### Progetto TERRA

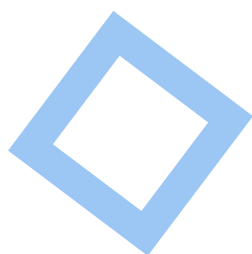
#### [programma RURBANIVE - Horizon Europe]

Si tratta della presentazione della proposta su piattaforma digitale basata su open data per la pianificazione nei comuni rurali. Gli effetti attesi mirano a fornire ai fruitori maggiore consapevolezza territoriale, empowerment civico, supporto alle decisioni pubbliche.

Il progetto mira a rafforzare la capacità decisionale e la sostenibilità nelle comunità rurali attraverso lo sviluppo di una piattaforma digitale open source. Gli impatti attesi includono:

- Facilitazione della pianificazione territoriale sostenibile attraverso l'accesso a dati aperti [open data]
- Alfabetizzazione digitale delle comunità locali tramite formazione e strumenti user-friendly
- Aumento della partecipazione civica nei processi decisionali
- Riduzione del divario informativo tra centro e periferia, promuovendo equità territoriale
- Rafforzamento delle competenze tecniche negli enti locali attraverso attività di capacity building
- Valorizzazione di risorse naturali e culturali a livello locale
- Stimolo alla coesione territoriale e alle politiche basate sull'evidenza [evidence-based policymaking]

Gli impatti di TERRA si estendono anche alla dimensione ambientale e sociale, promuovendo approcci integrati alla resilienza e alla sostenibilità. I test pilota in Veneto [Meolo, Granze, Tonezza del Cimone] offrono modelli replicabili su scala regionale e nazionale.



## Obbiettivi di impatto 2025

- Portare valore sul territorio:
- Supporto ad Anci Veneto nell'attività istruttoria per la rendicontazione dei danni dovuti da fenomeni atmosferici avversi come previsto dall'ordinanza commissariale Ocdpc n. 1025 /2023 – Dipartimento protezione civile
- Fare da raccordo tra i Comuni e la Regione nella raccolta delle richieste di indennizzo relative all'Ocdpc n. del 2023 al fine di far pervenire in tempi ragionevoli i fondi stanziati sul territorio.
- Rafforzamento delle competenze tecniche negli enti locali attraverso attività di capacity building
- Valorizzazione di risorse naturali e culturali a livello locale

## Azioni

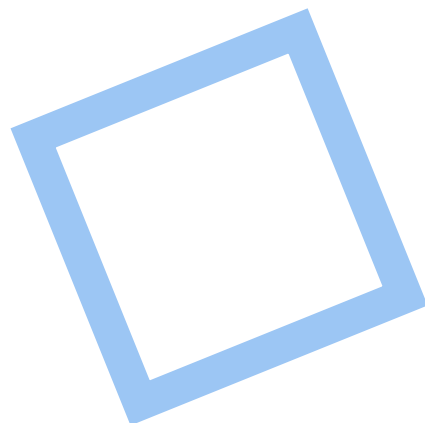
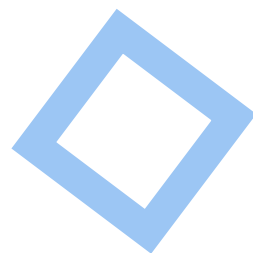
- Avviare un programma di monitoraggio tra i fornitori.
- Sviluppo del servizio con Protezione Civile e integrazione nelle linee di business di Anci Next unitamente alla verifica di coerenza per l'attivazione del'IBM Miglioramento dell'impatto.

### **Obiettivo – Rafforzare le competenze sulla cultura a duplice finalità**

Progettare e realizzare programmi ricorrenti di formazione e aggiornamento per la Pubblica Amministrazione e le municipalizzate, con l'obiettivo di migliorare le performance di sostenibilità ambientale e sociale e diffondere il modello a duplice finalità.

### **Obiettivo – Promuovere l'impegno civico e la restituzione alla comunità**

Attivare iniziative di impegno civico rivolte a lavoratori e clienti, in continuità con le attività di Anci Veneto, e offrire servizi pro bono e l'uso delle strutture aziendali a supporto di organizzazioni e comunità locali.



# 04

## Nota Metodologica

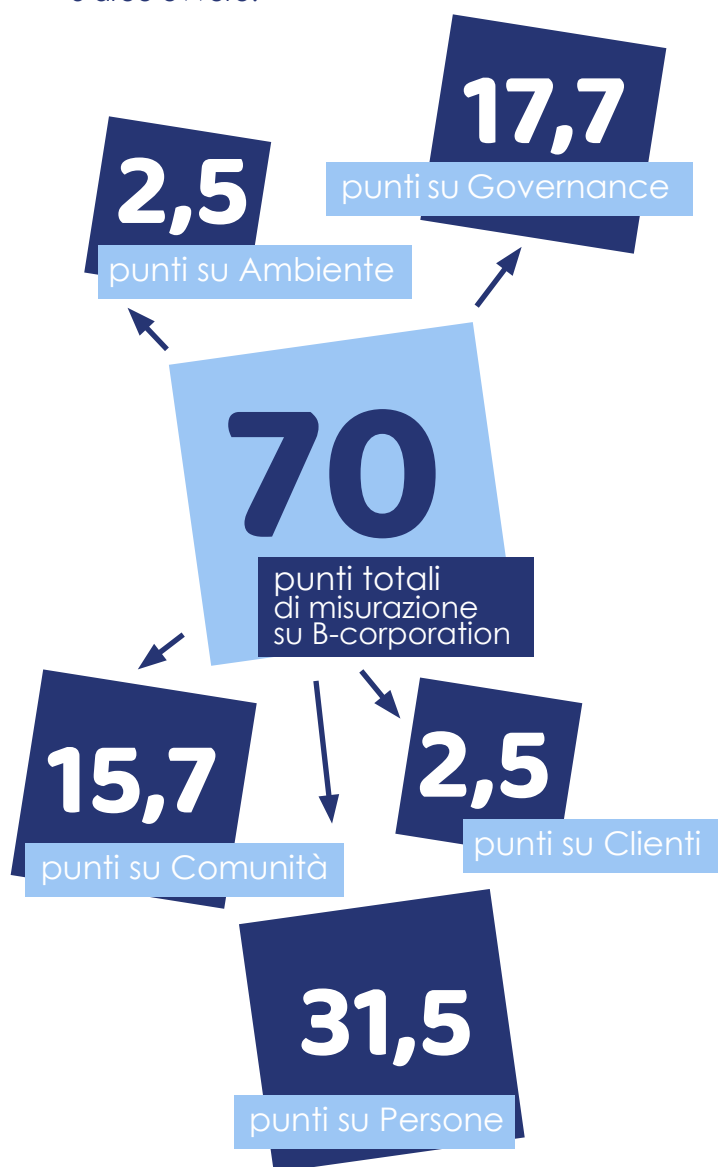
Per la rendicontazione dell'impatto abbiamo adottato lo standard internazionale BIA (B Impact Assessment)

Con il supporto di Nativa, ci siamo "messi in gioco" ed abbiamo rilevato il nostro B Impact Assessment, ovvero il benchmark sviluppato dall'ente non-profit B Lab, che misura l'impatto dell'azienda nelle aree della governance, delle persone, della comunità, dei clienti e dell'ambiente attraverso una piattaforma online in cui devono essere inserite informazioni qualitative e quantitative relative all'organizzazione. Il questionario comprende centinaia di domande che vengono via via modulate sulla base delle risposte fornite e restituiscono un punteggio complessivo su una scala che va da 0 a 200: la soglia minima per accedere al processo di revisione della valutazione per ottenere la certificazione B Corp è di 80 punti.

## Cinque aree

Il punteggio ottenuto da Anci Next srl utilizzando lo strumento di misurazione B-corporation.net a Marzo 2024 è di 70.0 punti di cui 31,5 su Persone, 17,7 su Governance, 15,7 su Comunità, 2,5 su Ambiente e 2,5 punti su Clienti.

Il punteggio riportato è solo la sintesi dell'attenta analisi fatta attraverso la piattaforma. Tale analisi ha permesso di focalizzare l'attenzione sugli strumenti e sugli elementi che già caratterizzano e sono parte della nostra azienda per ciascuna delle 5 aree ovvero:



### Area Governance

- ▶ Anci Next ha già sposato il modello Società Benefit, integrando le finalità di beneficio comune specifiche nel proprio statuto.
- ▶ Anci Next utilizza metodologie di coinvolgimento degli stakeholder, come survey pre e post progetto, come sul Servizio Civile e la Formazione delle Polizia Locale.
- ▶ Anci Next adotta un codice etico, una politica di tutela dei segnalanti, controlli finanziari interni e ha condotto un'analisi dei rischi etici negli ultimi due anni.
- ▶ Anci Next condivide regolarmente informazioni finanziarie con i lavoratori almeno ogni tre mesi, pubblica i propri bilanci di esercizio.
- ▶ Anci Next pubblica la Relazione di Impatto come Società Benefit rendicontando i risultati raggiunti nel 2024 e comunicando gli obiettivi per il 2025.

### Area Persone

- ▶ Oltre il 75 dei lavoratori ha ricevuto un bonus nell'ultimo anno.
- ▶ Anci Next concede più di 6 mesi di congedo parentale alla figura primaria e promuove il congedo parentale retribuito per la figura secondaria, puntando a garantire fino a 3 mesi iniziali. L'obiettivo è estendere il congedo fino a un anno.
- ▶ Anci Next ha attivato un processo formale di onboarding e propone percorsi di formazione continua su competenze trasversali, sostenendo anche opportunità esterne di crescita e il conseguimento di certificazioni.
- ▶ Offre rimborsi o programmi per ottenere certificati di formazione continua (per esempio lauree, licenze professionali).
- ▶ Anci Next accompagna le proprie persone nel raggiungimento di obiettivi personali (corsi di educazione finanziaria o lingua inglese).

► Anci Next sta formalizzando meccanismi di feedback dei lavoratori per migliorare le pratiche aziendali.

## Area Comunità

► oltre il 75 dei lavoratori ha ricevuto un bonus nell'ultimo anno.

► Anci Next concede più di 6 mesi di congedo parentale alla figura primaria e promuove il congedo parentale retribuito per la figura secondaria, puntando a garantire fino a 3 mesi iniziali. L'obiettivo è estendere il congedo fino a un anno.

► Anci Next ha attivato un processo formale di onboarding e propone percorsi di formazione continua su competenze trasversali, sostenendo anche opportunità esterne di crescita e il conseguimento di certificazioni.

► Offre rimborsi o programmi per ottenere certificati di formazione continua (per esempio lauree, licenze professionali).

► Anci Next accompagna le proprie persone nel raggiungimento di obiettivi personali (corsi di educazione finanziaria o lingua inglese).

► Anci Next sta formalizzando meccanismi di feedback dei lavoratori per migliorare le pratiche aziendali

che aziendali

## Area Ambiente

► Anci Next è consapevole che l'impatto che la propria attività ha sull'ambiente è ridotta, ma allo stesso tempo possono essere messe in campo azioni di miglioramento. Per questo ai lavoratori sono offerti incentivi economici per utilizzare i mezzi pubblici, il car pooling o la bicicletta negli spostamenti casa-lavoro

► I lavoratori sono incoraggiati a utilizzare le tec-

nologie di meeting virtuale per ridurre le riunioni di tipo tradizionale.

► All'interno degli uffici di Anci Next si fa la raccolta differenziata

► Alcuni servizi di Anci Next hanno lo scopo di promuovere delle pratiche virtuose in termini di efficientamento e riduzione dei consumi di energia per i Comuni come nel caso delle CER.

## Area Clienti

► Anci Next offre servizi che rispondono a bisogni sociali ed economici dei clienti e dei loro beneficiari.

► Anci Next genera impatto su popolazioni vulnerabili, come quelle colpite da alluvioni, anche attraverso una collaborazione in via di strutturazione con la Protezione Civile.

► Anci Next monitora in maniera continua e strutturata i risultati dei propri servizi, tramite questionari indirizzati ai propri clienti, e database di informazioni

# 05

## Visione per il Futuro

Questa prima relazione di impatto vuole dare uno strumento per comprendere e valutare gli effetti delle azioni di Anci Next su comunità e ambiente, consentendo di adottare decisioni consapevoli e responsabili per il benessere collettivo.

La trasformazione in Società Benefit è solo il primo passo di un percorso.

Si tratta sicuramente di una scelta impegnativa ed il percorso da fare non è semplice, ma la certezza di operare per il Beneficio Comune spinge la Società a lavorare in maniera sempre più incisiva a partire dalla propria governance per giungere ai propri collaboratori, all'ambiente e ai propri clienti e fornitori, nel modo più trasparente possibile.

La presente relazione di impatto 2024 viene pubblicata sul sito di Anci Next srl.

# Anci Next srl Società Benefit

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Anci Veneto

## SEGRETERIA

✉ info@ancinext.it  
☎ 0498979029  
int. 1

## AMMINISTRAZIONE

✉ info@ancinext.it  
☎ 0498979029  
int. 2

## TRANSIZIONE DIGITALE

✉ agendadigitale@anciveneto.org  
☎ 0498979029  
int. 3

## FORMAZIONE

✉ formazione@ancinext.it  
☎ 0498979029  
int. 4

## SERVIZIO CIVILE

✉ info@serviziocivileveneto.it  
☎ 0498979029  
int. 5

## CONSULENZE E PARERI

✉ info@ancinext.it  
☎ 0498979029  
int. 5

## POLITICHE COMUNITARIE E PROGETTI EUROPEI

✉ europa@ancinext.it

## EDITORIA

✉ info@ancinext.it  
☎ 0498979029  
int. 11

## SEDE LEGALE

📍 Piazzetta Virgilio Bardella, 2  
35131 – Padova (PD)

## SITO WEB

🌐 <https://www.ancinext.it>

Il percorso di evoluzione intrapreso e le attività di stesura della Relazione di Impatto sono state condotte con il supporto di NATIVA, Regenerative Design Company, con l'obiettivo di valutare la conformità della relazione ai requisiti di legge, la solidità e coerenza delle informazioni e lo score aggiornato del B Impact Assessment.

**C.F: 02440510242, P.IVA: 03554530281, PEC: [ancinext@pec.it](mailto:ancinext@pec.it)**





**ancINEXT**  
SOCIETÀ BENEFIT